

Barmenia-Unternehmen, die gemeinsame Verarbeitungsverfahren für Kundenstammdaten nutzen

Barmenia Krankenversicherung a. G. (Barmenia Kranken)
 Barmenia Lebensversicherung a. G. (Barmenia Leben)
 Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG (Barmenia Allgemeine)

Einzelnennung von Dienstleistern, die nach Bedarf personenbezogene Daten für die Barmenia verarbeiten

| Auftraggeber | Auftragnehmer | Verarbeitung/Zweck | Gesundheitsdaten | |
|---------------------|---|---|--|-----------|
| Barmenia Kranken | almeda GmbH | Medizinisches Telefon | ja | |
| | Anycare GmbH | Disease-Management-Programme | ja | |
| | COMPASS Private Pflegeberatung GmbH | Pflegeberatung | ja | |
| | Deutsches Rotes Kreuz Assistance GmbH | Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland) | ja | |
| | Deutsches Rotes Kreuz Flugdienst GmbH | Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland) | ja | |
| | Global Medical Management, Inc. (GMMI) | Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland) | ja | |
| | IMB Consult GmbH | Ärztliche Gutachten und Stellungnahmen | teilweise | |
| | Indento GmbH | Zahnmedizinisches Management | nein | |
| | International SOS Emergency Services GmbH | Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland) | ja | |
| | HL Casework GmbH | Disease-Management-Programme | ja | |
| | Kneier Consult GmbH | Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland) | ja | |
| | Johanniter Unfall-Hilfe e. V. | Hilfe- und Beratungsleistungen zum Pflegefall | teilweise | |
| | LM+ Leistungsmanagement GmbH | Leistungsmanagement Joint Venture | ja | |
| | MedicalContact AG | Disease-Management-Programme | ja | |
| | MEDICPROOF GmbH | Medizinische Begutachtung | ja | |
| | MedX Gesellschaft für medizinische Expertise mbH | Leistungsmanagement für stationäre Fälle | ja | |
| | PAV Card GmbH | Erstellung von Versicherungskarten ("BarmeniaCard") | nein | |
| | Quality Smile GmbH | Zahnmedizinisches Management | nein | |
| | Savitar Group Ltd. | Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland) | ja | |
| | West Assistance Medical Management Turkey & Egypt | Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland) | ja | |
| | ViaMed GmbH | Ärztliche Gutachten und Stellungnahmen | teilweise | |
| | TeleClinic GmbH | Telemedizinische Beratung | nein | |
| | myClimate gGmbH | CO2-Kompensation | nein | |
| | panadress marketing intelligence GmbH | Kundendatenanreicherung | nein | |
| | eKomi Limited | Bewertungsplattform für Kundenzufriedenheit | nein | |
| | Vivy GmbH | Elektronische Gesundheitsakte | ja | |
| | Barmenia Leben | Barmenia Kranken | Vertriebssteuerung und Generalvertreter | teilweise |
| | | AXA Versicherungsgruppe | Verwaltung von Zahlungsausfallversicherungen | ja |
| Barmenia Allgemeine | Barmenia Kranken | Vertriebssteuerung und Generalvertreter | teilweise | |
| | Gobal Payment Processing AG | Auszahlungsplattform für Schadenfälle | nein | |

Kategorien von Dienstleistern, die nach Bedarf personenbezogene Daten für die Barmenia verarbeiten

| Auftraggeber | Auftragnehmer | Verarbeitung/Zweck | Gesundheitsdaten |
|--|--------------------------------------|---|------------------|
| alle Barmenia-Versicherungsunternehmen | IT-Dienstleister | Bereitstellung, Wartung und Pflege von Hard- und Software | teilweise |
| | Ärzte, Zahnärzte | Beratung, Erstellung von Gutachten, Gutachten-Prüfung | ja |
| | Marketingagenturen/Marketingprovider | Marketingaktionen, Vertriebsunterstützung | nein |
| | Rechtsanwälte | Juristische Unterstützung, Forderungseinzug, Erstellung von Kaufverträgen | teilweise |
| | Sachverständige, Gutachter | Leistungs-/Schadenbearbeitung, Objektbewertung in Zusammenhang mit Baufinanzierungsdarlehen | teilweise |
| | Bürgschaftsbanken | Übernahme von Darlehensrisiken | nein |
| | Entsorger | Vernichtung vertraulicher Daten (Papier und elektr. Datenträger) | nein |
| Barmenia Leben | Assistancegesellschaften | Unterstützung bei der Prüfung der Leistungspflicht | teilweise |

| | | | |
|---------------------|---|--|------|
| Barmenia Allgemeine | Assistancegesellschaften | Erbringung von Serviceleistungen im Rahmen diverser Unfallversicherungsprodukte: - Hilfeleistungen nach einem Unfall - Rehabilitationsmanagement - 24h-Informationsdienst mit umfassenden Hilfen bei Notfällen im In- und Ausland | nein |
| | Vermittlungsgesellschaften mit erweiterten Aufgaben (Assekuradeure) | Risikoprüfung, Vertragsverwaltung, Kundenbetreuung | nein |
| | Werkstätten | Reparaturen | nein |